



**GLOBALNI
STANDARDI**
ZA ODGOVORNOST
ORGANIZACIJA
CIVILNOG
DRUŠTVA (OCD)

12

OBAVEZA
ZA DINAMIČNU
ODGOVORNOST



NOVI OBLICI ODGOVORNOSTI I POVEĆANJE UTICAJA

Organizacije civilnog društva (OCD) igraju ključnu ulogu u stvaranju pravednih društava i zdrave planete. Radimo s više zainteresiranih strana, naročito s onima na koje utiče naš rad i partnerima. Da bismo bili uspješni, moramo imati stalni dijalog s našim zainteresiranim stranama o tome šta oni žele, šta imaju za ponuditi i kako možemo učinkovito raditi zajedno na postizanju promjena.

DINAMIČNA ODGOVORNOST

Povratne informacije od naših zainteresiranih strana potrebne su nam radi donošenja informiranih odluka kako bismo pritom mogli kontinuirano poboljšavati naše rezultate i graditi odnose temeljene na povjerenju.

Dinamično razumijevanje odgovornosti suština je Globalnog standarda za odgovornost organizacija civilnog društva. Ono preobražava odgovornost u trajni dijalog koji pokreće učenje i promjene, izgrađuje povjerenje među zainteresiranim stranama i jača legitimitet i kredibilitet OCD-a, što je sve od ključne važnosti u ovim vremenima smanjenog prostora za građansko djelovanje.

Nadovezujući se na Istanbulska načela i bogato iskustvo iz sektora, Inicijative za odgovornost iz Afrike, Azije, Australije, Evrope, Sjeverne Amerike, Latinske Amerike i Kariba dvije su godine zajedno radile na razvoju Globalnog standarda koji obuhvata zajedničko razumijevanje, na globalnom nivou, toga šta je dinamična odgovornost.

Svrha Globalnog standarda je centralizirati ovaj dinamični pristup odgovornosti na načine koji jačaju učinkovitost, povezanost i vjerodostojnost OCD-a.

Globalni standardi su referentni standardi. Cilj im je ojačati usklađenost postojećih ili novih standarda i praksi odgovornosti. Nisu namijenjeni njihovoj zamjeni.

Globalne standarde kao mjerilo mogu koristiti na dobrovoljnoj osnovi:

- OCD-ovi, mreže OCD-ova i grupe za zagovaranje kako bi poboljšali svoje standarde odgovornosti i praksu
- Vlade i donatori kako bi kreirali odgovarajuće propise i politike finansiranja za OCD-ove
- Zainteresirane strane kako bi tražile odgovornost OCD-ova
- OCD-ovi kako bi omogućili stvaranje učinkovitih partnerstava

Globalni standardi uključuju 12 obaveza za dinamičnu odgovornost koje organizacije civilnog društva (OCD) obećavaju ispuniti i ključne aktivnosti za koje se mogu smatrati odgovornima. Globalni standardi su napisani prostim jezikom kako bi se olakšao dijalog s našim zainteresiranim stranama i komunikacija sa širom javnošću.

Obaveze su organizirane u tri klastera: šta OCD-ovi žele postići, kakav je njihov pristup promjeni i njihove interne prakse. Obaveze čine integriranu cjelinu i nadopunjuju jedna drugu. Obaveze su namjerno formulirane da izražavaju težnju; fokus nije samo na onome što OCD-ovi rade sada već i na onome što mogu učiniti u budućnosti. One su poziv OCD-ovima da poboljšaju svoj učinak, kako pojedinačno tako i kolektivno, te da doprinesu boljem svijetu. Zajedno, one predstavljaju snažan narativ o ulozi i dodatnom doprinosu civilnog društva, sada i u budućnosti.

Dodatni materijali sa Smjernicama pružaju savjete o tome kako koristiti Globalne standarde, uključujući kako procijeniti ispunjavaju li OCD-ovi obaveze i jesu li standardi odgovornosti usklađeni s globalnim referentnim standardom.

Kada se ove obaveze ispune, OCD-ovi će uspostaviti bliskije veze sa zainteresiranim stranama, kontinuirano poboljšavati njihov učinak, razvijati povjerenje u turbulentnim vremenima, jačati svoj individualni i kolektivni uticaj i povećati njihov doprinos ispunjavanju ciljeva održivog razvoja.

GLOBALNI STANDARDI ...

... omogućuju dijalog s ljudima i grade povjerenje

Naglašavanjem dinamičnog pristupa odgovornosti koji u središte stavlja povratne informacije zainteresiranih strana

... usklađuju odgovornost civilnog društva na globalnom nivou

Definiranjem ključnih principa i dobre prakse odgovornosti OCD-a koji se koriste diljem svijeta

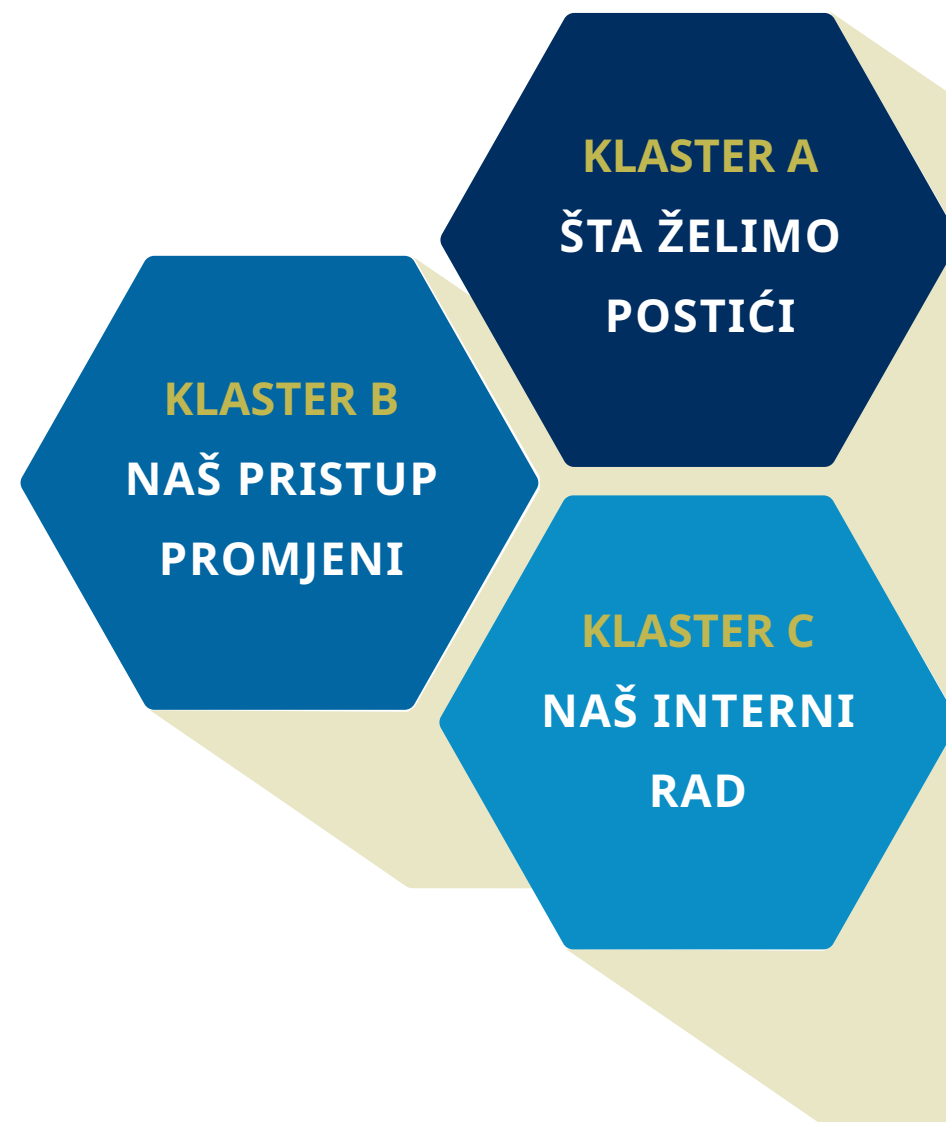
... jačaju postojeće okvire i standarde

Predstavljanjem ambicioznog mjerila i praktičnih smjernica o tome kako raditi

... podržava snažan glas OCD-a u vremenima sve manjeg prostora za građansko djelovanje

Dopuštanjem usporedive komunikaciju o tome čemu doprinosimo, kako to radimo i kako nas držati odgovornima

TRI KLASTERA ...



12 OBAVEZA

KLASTER A ŠTA ŽELIMO POSTIĆI



KLASTER B NAŠ PRISTUP PROMJENI



KLASTER C NAŠ INTERNI RAD



KLASTER A

ŠTA ŽELIMO POSTIĆI



Pravda i jednakost

OBAVEZA 1: Pravda i jednakost

Bavićemo se nepravdom, isključenošću, nejednakošću, siromaštvom i nasiljem kako bismo stvorili zdrava društva za sve.

- 1.1 Slušaćemo ljude, pokušati razumjeti i rješavati temeljne uzroke i posljedice nepravde, nasilja i nejednakosti.
- 1.2 Vodićemo primjerom: Bićemo uključivi, poštovaćemo i promovirati ljudska prava u našoj organizaciji i pobrinuti se da mi sami ne činimo štetu.
- 1.3 Podržaćemo ljude da znaju svoja prava i da smatraju odgovornima one koji su dužni ta prava poštovati, zaštititi i provesti.
- 1.4 Sarađivaćemo s drugim akterima kako bi se zajednički riješili temeljni uzroci i posljedice nepravde, nasilja i nejednakosti, te kako bi se osiguralo poštovanje i zaštita svih ljudskih prava.



Ženska prava i
rodna
ravnopravnost

OBAVEZA 2: Ženska prava i rodna ravnopravnost

Promoviraćemo prava žena i djevojčica i unaprijediti rodnu ravnopravnost.

- 2.1 Slušaćemo žene, muškarce, djevojčice i dječake kako bi razumjeli i riješili temeljne uzroke i posljedice diskriminacije i rodne nejednakosti.
- 2.2 Vodićemo primjerom: Rješavaćemo pitanja rodne neravnopravnosti i osigurati da se prava žena poštuju u svemu što radimo.
- 2.3 Osnažićemo žene i djevojčice da žive ispunjenije živote.
- 2.4 Blisko ćemo sarađivati sa svim segmentima društva, uključujući muškarce i dječake, kako bi potaknuli trajne ekonomske, političke i društvene promjene u odnosu na prava žena i djevojčica i rodnu ravnopravnost.



Zdrava planeta

OBAVEZA 3: Zdrava planeta

Zaštititi ćemo prirodni okoliš i jačati njegovu sposobnost da podrži život budućih generacija.

- 3.1 Slušaćemo ljude i konsultirati stručnjake kako bi razumjeli probleme vezane za okoliš s kojima se ljudi i priroda susreću, te kako ih najbolje riješiti.
- 3.2 Vodićemo primjerom: mapiraćemo uticaj naše organizacije na okoliš, minimizirati ga u najvećoj mogućoj mjeri i biti otvoreni u vezi s našim uspjesima i neuspjesima.
- 3.3 Motiviraćemo i podržati ljude da zaštite okoliš i promoviraju sistematske promjene za zdravu planetu.
- 3.4 Sarađivaćemo s akterima iz različitih sektora kako bi se razvila inovativna i sistematska rješenja za probleme okoliša.



Trajna i pozitivna
promjena

OBAVEZA 4: Trajna i pozitivna promjena

Postići ćemo dugoročne pozitivne rezultate.

- 4.1 Učićemo od ljudi i partnera o tome gdje možemo dati najveći doprinos onome što već postoji.
- 4.2 Podržaćemo ljude da imaju informacije, resurse i kapacitete za aktivno pokretanje promjena koje želimo vidjeti zajedno.
- 4.3 Ocijeniti ćemo naše dugoročne rezultate u savjetovanju s ljudima s kojima radimo, uključujući neželjene negativne posljedice.
- 4.4 Sarađivaćemo s drugim akterima na načine koji se međusobno podupiru i osiguravaju odgovornost za naš zajednički uticaj.
- 4.5 Kontinuirano ćemo pratiti, ocjenjivati, učiti, prilagođavati se i uvoditi promjene s naglaskom na trajnim rezultatima.

KLASTER B

NAŠ PRISTUP PROMJENI



Rad koji vode ljudi

OBAVEZA 5:

Rad koji vode ljudi

Osiguraćemo da ljudi s kojima radimo imaju ključnu ulogu u vođenju našeg rada.



Snažna partnerstva

OBAVEZA 6:

Snažna partnerstva

Radićemo u fer partnerstvima temeljenim na poštovanju kako bismo postigli zajedničke ciljeve.



Zagovaranje fundamentalnih promjena

OBAVEZA 7:

Zagovaranje fundamentalnih promjena

Bavićemo se temeljnim uzrocima zagovarajući fundamentalne promjene.



Otvorene organizacije

OBAVEZA 8:

Otvorene organizacije

Bićemo transparentni o tome ko smo, šta radimo i koji su naši uspjesi i neuspjesi.

- 5.1 Učićemo od ljudi s kojima radimo i koje zastupamo, tako da su njihovi problemi naši ciljevi.
- 5.2 Podržaćemo ljude u preuzimanju aktivnih uloga u pokretanju promjene koju zajednički želimo vidjeti.
- 5.3 Osiguraćemo da se stavovi ljudi dobro odražavaju u našim procesima donošenja odluka na svim nivoima naše organizacije.
- 5.4 Tražićemo i djelovati na temelju povratnih informacija kako bismo poboljšali svoj učinak i zajednički uticaj.

- 6.1 Identificiraćemo organizacije koje rade na ispunjavanju sličnih ciljeva i izgraditi partnerstva temeljena na poštovanju, uzajamno nadopunjujući snage.
- 6.2 Osiguraćemo da su uloge i odgovornosti naše organizacije i naših partnera jasne i pravedne.
- 6.3 Sarađivaćemo s različitim vrstama organizacija radi postizanje zajedničkih ciljeva.
- 6.4 Dijelićemo informacije, resurse i znanje s našim partnerima i zajednički donositi važne odluke.

- 7.1 Osiguraćemo da se naš zagovarački rad temelji na dokazima i da je potkrijepljen stavovima zainteresiranih osoba.
- 7.2 Zagovaraćemo pozitivne promjene koje obuhvataju i temeljne uzroke i njihove posljedice.
- 7.3 Podržaćemo ljude - uključujući sve zainteresirane osobe - da uče, povezuju se, mobiliziraju i da se njihov glas čuje.
- 7.4 Umanjićemo rizike za ljude koji su uključeni ili na koje utiče naše zagovaranje.
- 7.5 Procijenimo učinke našeg zagovaranja u konsultacijama sa zainteresiranim osobama.

- 8.1 Dijelićemo informacije o tome ko smo, šta radimo, kako se donose odluke, kojim resursima raspolažemo, te koji su pozitivni i negativni učinci našeg rada.
- 8.2 Dijelićemo informacije pravovremeno i tačno i na načine koji su dostupni svim ljudima.
- 8.3 Uspostavićemo i održavati jasne procedure u našoj organizaciji za poštovanje prava na privatnost i zaštitu ličnih podataka od zloupotrebe.
- 8.4 Omogućićemo ljudima da propituju naš rad i uključe se u konstruktivne dijaloge kako bi postigli zajedničko razumijevanje kad god je to moguće.
- 8.5 Osiguraćemo da naša komunikacija i marketing odražavaju naše vrijednosti i štite dostojanstvo i privatnost ljudi.

KLASTER C

NAŠ INTERNI RAD



OBAVEZA 9:

Osnaženi i učinkoviti zaposleni i volonteri

Ulagaćemo u zaposlene i volontere u cilju razvoja njihovog punog potencijala i ostvarivanja naših zajedničkih ciljeva.

- 9.1 Osiguravamo da zaposleni i volonteri dijele i djeluju u skladu s našim vrijednostima i profesionalnim standardima.
- 9.2 Uvešćemo praksu pronalaženja osoblja i zapošljavanja koja je pravedna i transparentna i cijeni raznolikost.
- 9.3 Potaknućemo zaposlene i volontere da stalno poboljšavaju svoje vještine i osigurati im potrebne resurse za to.
- 9.4 Uključićemo zaposlene i volontere na svim nivoima naše organizacije u naše planiranje i donošenje odluka, te ohrabriti vodstvo.
- 9.5 Zaštitit ćemo ličnu sigurnost ljudi koji rade s nama i stvoriti pravedna i podržavajuća radna mjesta.



OBAVEZE 10:

Dobro upravljanje resursima

Odgovorno ćemo postupati sa našim resursima kako bismo postigli naše ciljeve i služili javnom dobru.

- 10.1 Osiguravaćemo resurse na načine koji su u skladu s našim vrijednostima, nezavisnošću i ciljevima.
- 10.2 Odgovorno ćemo upravljati resursima, koristeći ih za svrhe za koje su namijenjeni i na načine koji maksimiziraju učinak.
- 10.3 Poštovaćemo profesionalne računovodstvene standarde i osigurati stroge finansijske kontrole kako bi smanjili rizik od korupcije, mita, zloupotrebe sredstava i sukoba interesa.
- 10.4 Izvještavaćemo otvoreno i transparentno o tome ko nam pruža resurse i kako njima upravljamo.



OBAVEZA 11:

Responszivno donošenje odluka

Osiguravamo da naše odluke budu odgovor na povratne informacije koje smo dobili od ljudi na koje naš rad utiče, partnera, volontera i osoblja.

- 11.1 Pozivaćemo na slanje i analizirati povratne informacije i pritužbe ključnih skupina zainteresiranih strana kako bi se osiguralo donošenje informiranih odluka.
- 11.2 Osiguravamo donošenje informiranih odluka na svim nivoima u skladu sa povratnim informacijama naših zainteresiranih strana, i to posebno od onih na koje utiče naš rad.
- 11.3 Pojasnićemo i saopćiti kako ljudi mogu dati svoj doprinos i povratne informacije u procesima donošenja odluka.
- 11.4 Omogućit ćemo osoblju na prvoj liniji i volonterima da odgovore na povratne informacije i donesu odluke u stvarnom vremenu.
- 11.5 Obavještavaćemo o primljenim povratnim informacijama, kako su korištene i koje su promjene napravljene.



OBAVEZA 12:

Odgovorno vodstvo

Osiguravamo odgovornost našeg rukovodstva i upravljačkog tijela.

- 12.1 Osiguravamo da nezavisno upravljačko tijelo nadzire naše strateško usmjerenje, usklađenost sa zakonima, upravljanje rizicima i učinak.
- 12.2 Smatraćemo upravljačko tijelo i rukovodstvo jednako odgovornim za postizanje naših strateških ciljeva i ispunjavanje obaveza u ovom Standardu.
- 12.3 Njegovat ćemo kulturu odgovornosti u kojoj svi zaposleni i volonteri imaju snažan osjećaj odgovornosti za svoje postupke i učinke.
- 12.4 Podupirat ćemo odgovorno, vizionarsko i inovativno vodstvo na svim nivoima.
- 12.5 Ozbiljno ćemo shvatati unutrašnje i vanjske pritužbe i sporove, stvarajući sigurne prostore i odgovarajuće mehanizme za njihovo rješavanje.

KLJUČNI POJMOVI I DEFINICIJE

ODGOVORNOST: Preuzimanje odgovornosti za postupke i učinke; biti odgovoran i pravedan prema svim zainteresiranim stranama - zaposlenicima, zajednicama, donatorima - na transparentan i lako razumljiv način; činiti sve za postizanje ciljeva misije na pošten i pravedan način; i otvoreno dijeliti informacije.

ZAGOVARAČKA KAMPANJA: Javno promoviranje agende širokoj publici kako bi se uticalo ili prouzrokovalo promjenu.

USKLAĐIVANJE: Prilagođavanje prakse ili standarda odgovornosti organizacije na temelju načela, sadržaja i strukture Globalnog standarda, uz osiguravanje da prilagodbe odgovaraju kontekstu i organizacijskom kapacitetu.

GRAĐANSKI PROSTOR: Skup uvjeta koji civilnom društvu i pojedincima omogućuju da se slobodno i bez diskriminacije organiziraju, sudjeluju i komuniciraju, te pritom utiču na političke i društvene strukture oko sebe (CIVICUS Monitor, 2016.).

ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA (OCD): Građanske, neprofitne i nevladine organizacije u kojima se ljudi organiziraju radi ostvarivanja zajedničkih interesa u

javnoj domeni. Pokrivaju širok raspon organizacija, uključujući organizacije koje se temelje na zajednici ili članstvu, organizacije za zagovaranje, organizacije koje se bave problemima ili pružanjem usluga. (Savjetodavna skupina za organizacije civilnog društva i učinkovitost pomoći, 2008.).

INICIJATIVE ZA ODGOVORNOST

OCD-A: Organizacije i mreže civilnog društva koje utiču, promoviraju i pokreću program odgovornosti OCD-a na nacionalnom, regionalnom ili globalnom nivou. Njihove aktivnosti uključuju promoviranje i upravljanje etičkim kodeksima ili standardima odgovornosti OCD-a, kao i zagovaranje, istraživanje i razvoj kapaciteta. Sve navedeno ima za cilj poboljšati praksu odgovornosti OCD-ova diljem svijeta.

POTICAJNO OKRUŽENJE: Vanjsko ili operativno okruženje ili prostor koji uključuje vladine politike, politike donatorskog finansiranja, stavove zajednice, očekivanja i norme u vezi s organizacijama civilnog društva.

PRAVEDNOST: Osobina poštenja, nepristranosti i osiguravanja da svako ima pristup resursima, prilikama, moći i odgovornosti koji su im potrebni da bi dosegli svoj puni, zdravi potencijal (SGBA, Rising to the Challenge, 2009.).

JEDNAKOST: Isto postupanje prema svima, bez toga da se pojedinci ili grupe pojedinaca tretiraju drugačije ili nepovoljnije na temelju njihove rase, spola, invaliditeta, vjere ili uvjerenja, seksualne orijentacije, dobi ili drugih karakteristika (Edinburški univerzitet, Equality and Diversity, 2016.).

MEHANIZAM POVRATNIH

INFORMACIJE: Formalni skup sistema i praksi uspostavljenih za traženje, raspravu i odgovaranje na stavove zainteresiranih strana o uspjehnosti i uticaju OCD-ova. Te se informacije zatim koriste u različite svrhe, uključujući poduzimanje korektivnih radnji za poboljšanje učinaka (ALNAP/ODI, Closing the Loop, 2014.).

ZDRAVA PLANETA: Dobro uravnoteženi skup ekosistema koji doprinose zdravim zajednicama i društvima pružanjem dobara i usluga (uključujući hranu, čisti zrak, svjež vodu, lijekove i sredstva za život) neophodnih za opstanak sadašnjih i budućih generacija, te podržavaju njihovu sposobnost apsorpiranja i oporavka od narušavanja (SZO, Dokument za raspravu, 2012.).

ZDRAVO DRUŠTVO: Društvo koje omogućuje svim svojim članovima, kolektivno i pojedinačno, da igraju ulogu u oblikovanju budućnosti svojih zajednica i zadovoljavaju potrebe svojih građana.

UTICAJ: Ishodi i učinci (pozitivni i

negativni) inicijative, programa ili radnje.

PRAVDA: Osiguravanje da svi ljudi imaju jednaka prava i pristup ekonomskim, društvenim i političkim dobrobitima u društvu, bez diskriminacije.

TRAJNA POZITIVNA PROMJENA:

Proces kojim aktivnosti organizacije pridonose trajnim rezultatima koji dugoročno poboljšavaju kvalitetu života ljudi.

VODSTVO: Najviše rangirani zaposleni u organizaciji i njen upravni odbor, koji osiguravaju sveobuhvatno usmjeravanje i upravljanje organizacijom.

PARTNERI: Organizacije, pojedinci i druge strane s kojima zajedno radimo, a koje imaju definirane uloge i odgovornosti u postizanju zajedničkih ciljeva.

PARTNERSTVO: Dogovor o poduzimanju radnji koje će koristiti svim uključenim, donoseći rezultate koje ne bi mogla postići jedna organizacija koja djeluje sama, te smanjujući udvostručavanje napora. Uspješno partnerstvo povećava uticaj i učinkovitost akcije kroz kombiniranu i učinkovitiju upotrebu resursa, promovira inovacije i odlikuje se snažnom predanošću svakog partnera. (OECD, Successful Partnerships, 2006).

LJUDI: Glavna ciljna skupina za rad

OCD-a – ljudi koji imaju direktnu korist od rada organizacije. Oni se također mogu nazvati ljudima koji su uključeni u naš rad, naš rad na njih utiče ili se radi o ranjivim i marginaliziranim ljudima. Ovisno o tome kakav posao organizacija obavlja, ponekad se nazivaju korisnicima ili klijentima.

LJUDI KOJI RADE S NAMA: Odnosi se na zaposlene, volontere, konsultante ili bilo koga ko obavlja posao za organizaciju ili predstavlja organizaciju na neki direktan način.

LIČNI PODACI: Bilo koja informacija koja direktno ili indirektno identificira ili se može koristiti za identifikaciju pojedinca na temelju jednog ili više faktora specifičnih za njegov fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet.

JAVNOST: Skupina ljudi koja je izvan organizacije i nema direktnu korist od rada organizacije, ali ima određeni interes za posao koji organizacija obavlja jer se događa u njenom neposrednom okruženju. Ti su ljudi ponekad poznati kao građani, stanovnici, društvo itd.

REFERENTNI STANDARD: Standard na koji se OCD-ovi nisu obavezali, niti su ga formalno provjerili, ali na koji se mogu pozivati u razvijanju vlastite prakse i samoregulacije.

RESURSI: Bilo koja vrsta finansijske ili materijalne pomoći ili pomoći koju primamo na temelju aktivnosti

prikupljanja sredstava, od partnera za finansiranje, dobronamjernika, filantropa i pojedinaca koje koristimo za postizanje svrhe i ciljeva naše organizacije.

TEMELJNI UZROCI: Glavni i najosnovniji razlozi za pojavu i trajanje problema. Umjesto da se usredotočimo na učinke i simptome problema, moramo prepoznati i riješiti njegove temeljne uzroke kako bismo pridonijeli održivim promjenama.

ZAPOSLENI: To su ljudi koji su angažirani u našem radu ili koji rade s organizacijom. Oni mogu biti službeno zaposleni ili službeno predstavljati i djelovati u ime organizacije tokom njenog rada. To su redovno zaposleni, volonteri, konsultanti i tijela koja donose odluke.

ZAINTERESIRANE STRANE: Pojedinci i skupine koji mogu uticati na politike i/ili djelovanje organizacije ili koje na njih utiču (Pathways to Accountability, GAP Framework One World Trust, 2005.).

STANDARD: Načela i norme za mjerenje kvalitete organizacijskih usluga i sistema.

PRAVA ŽENA I DEVOJČICA: Prava žena i djevojčica ljudska su prava koja su Ujedinjeni narodi potvrdili 1948. Ta prava uključuju, ali nisu ograničena na, pravo na život bez nasilja, ropstva i diskriminacije, pravo na obrazovanje, posjedovanje imovine, glasanje i zarađivanje pravedne i jednake plate.

KONTAKT

Željeli bismo učiti i poboljšati naš rad, te vas pozivamo da pošaljete svoje komentare i povratne informacije. Za više informacija i potpunu listu organizacija koje su razvile Globalne standarde, kao i za povezane resurse i dokumente u izradi, molimo posjetite www.csostandard.org.

Web stranica: www.csostandard.org

Email: feedback@csostandard.org

Twitter: @CSOStandard

Globalne standarde su razvili:

Accountable Now, međunarodna mreža članova

Australian Council for International Development (Australijsko vijeće za međunarodni razvoj), Australija

Balkan Civil Society Development Network (Balkanska mreža za razvoj civilnog društva), Balkan

Cooperation Committee for Cambodia (Odbor za saradnju za Kambodžu), Kambodža

InterAction, SAD

Quality Assurance Certification Mechanism (Mehanizam certificiranja osiguranja kvalitete), Uganda

Rendir Cuentas, Latinska Amerika i Karibi

Voluntary Action Network India (Mreža dobrovoljnog djelovanja Indije), Indija

Viwango, Kenija

International Civil Society Centre, Međunarodni centar za civilno društvo

Izraz "Dinamična odgovornost" skovala je omladinska razvojna agencija Restless Development. Više informacija na: www.restlessdevelopment.org/dynamic-accountability



Ovaj dokument je pripremljen u okviru Projekta „Zaštita građanskog prostora – Regionalni centar za razvoj civilnog društva“ koji finansira Sida (Švedska agencija za međunarodni razvoj i saradnju) a implementira BCSDN. Sadržaj ovog dokumenta, te iznesene informacije i stavovi ne predstavljaju zvanične stavove i mišljenja Sida-e i BCSDN-a. Odgovornost za informacije i stavove izražene u ovom dokumentu je u potpunosti na Catalyst Balkans. Prevod i adaptaciju je obezbijedio Catalyst Balkans uz podršku BCSDN-a i finansijsku podršku Sida-e.

Podržali:



Prevod i adaptacija:



12 OBAVEZA ZA DINAMIČNU ODGOVORNOST



GLOBALNI
STANDARDI
ZA ODGOVORNOST
ORGANIZACIJA
CIVILNOG
DRUŠTVA (OCD)